

Paiements faciles et sécurisés

Découvrez les nouvelles cartes contactless de Vall Banc

Carte Black Diamond, contactless de Vall Banc

La nouvelle carte de paiement Vall Banc Gold s'appelle Black Diamond. Avec cette carte, vous pourrez effectuer vos achats de la manière la plus pratique, autant dans des magasins qu'en ligne ou depuis l'étranger.

Qui peut l'obtenir ?

Les clients de l'entité souhaitant disposer d'un mode de paiement facile, agile tout en bénéficiant du système contactless (sans contact). Black Diamond offre plus d'avantages et la tranquillité d'une carte exclusive.

De quels avantages dispose-t-elle ?

- **Limitation du temps d'attente :** Le temps de transaction est réduit.
- **Sécurité :** Elle utilise la même technologie de sécurité que la carte actuelle.
- **Agilité :** spécialement pour les transactions d'un montant inférieur à 20 euros pour lesquelles le code confidentiel n'est pas requis.
- **Durabilité :** du fait de réduire le contact, le dispositif ne s'endommage pas.
- **Sécurité :** Les couvertures habituelles de la police d'assurance sont maintenues.

COMMUNIQUÉ PUBLICITAIRE
Document mis à jour conformément à l'information légale en vigueur
au 27/02/18



Un geste pour tout payer



Cherchez cette icône



Approchez la carte du terminal de paiement

20€

Le code confidentiel ne sera requis que pour les achats d'un montant supérieur à 20 euros.



Paiement effectué correctement.

Questions fréquentes :

- Code CIP

Le code CIP ou code d'identification permet d'élever le niveau de sécurité lors d'achats faits sur internet. Il se compose des chiffres 06+code confidentiel

- Qu'est-ce qu'une carte à puce fournie par Vall Banc ?

Une carte à puce est une carte en plastique de dimensions standard contenant une puce et la bande magnétique habituelle. La puce protège toutes vos données car elle génère un code unique pour chaque transaction afin d'être approuvée, ce qui rend virtuellement impossible la pratique d'activités frauduleuses. Ceci permet d'obtenir une plus grande sécurité et tranquillité lorsque qu'une transaction est réalisée dans un terminal équipé d'un lecteur de carte à puce.

- Les cartes à puce sont-elles sécurisées ?

Oui, la technologie du circuit intégré existe depuis deux décennies et s'avère être la norme mondiale de paiement par carte. Lorsque la puce est utilisée, la transaction est davantage sécurisée car il y a un processus unique de vérification de l'authenticité de toutes les parties intervenantes dans la transaction. Ainsi, il n'est pas possible de cloner la carte ni de copier les données puisqu'elles sont uniques pour chacune de transactions effectuées et sont entièrement cryptées. Lorsque vous utilisez votre carte à puce EMV émise par Vall Banc lors de vos achats, vous pouvez être sûr(e) que vos paiements sont protégés et sécurisés.

- Qu'est-ce qu'une carte à puce contactless (sans contact) ?

Nos cartes à puce contactless utilisent la même technologie que les cartes VISA EMV sans contact, à l'exception que la carte VISA à puce contactless dispose d'une antenne connectée à la puce afin de transmettre les données par radiofréquence. La manière de stocker les données et de gérer l'information requise afin d'authentifier, autoriser et traiter les transactions est, en définitive, la même. Les deux sont basées sur la norme EMV. Cette carte à puce VISA contactless est également connue sous le nom Dual Interface, car deux interfaces, à contact et sans contact, sont disponibles sur la même carte.


- Pourquoi ai-je reçu une carte contactless (sans contact) ?

Nous mettons à votre disposition la technologie la plus récente en matière de paiements EMV disponible sur le

marché et qui est d'ailleurs obligatoire pour les cartes des banques émettrices comme Vall Banc.

Cette technologie vous permettra d'effectuer des paiements dans tout le réseau mondial de paiement de la marque VISA appliquant le même niveau de sécurité dont vous disposiez avec votre carte VISA EMV avec contact.

Comment puis-je savoir si ma carte peut effectuer des paiements en mode contactless ?

Car vous verrez imprimé dessus le symbole : 

- Où puis-je utiliser ma carte contactless ?

Si le magasin où vous souhaitez effectuer votre achat dispose d'un terminal contactless, que vous pourrez facilement identifier grâce au symbole, vous pourrez utiliser votre carte VISA Dual Interface afin d'effectuer une transaction sans contact. Vous n'aurez qu'à approcher la carte du terminal contactless, un signal acoustique de confirmation se fera entendre et vous verrez un signal lumineux clignotant sur le terminal de vente.

Est-ce que j'aurai à payer des commissions ou des frais supplémentaires afin d'utiliser la carte contactless ?

Il n'y a aucune commission ni frais supplémentaires pour l'utilisation de votre nouvelle carte.


Dois-je saisir mon code confidentiel lorsque j'effectue des paiements contactless en utilisant ma carte VISA DUAL Interface ?

Si le montant de votre achat est inférieur à 20 € et que vous êtes en train d'utiliser la technologie contactless, vous n'aurez pas à saisir votre code confidentiel sur le terminal EMV. Si le montant de l'achat est supérieur à 20 € ou si vous êtes en train d'effectuer un paiement sans le mode contactless, le terminal EMV vous demandera obligatoirement de saisir votre code confidentiel afin de s'assurer que vous êtes le titulaire de la carte VISA Dual Interface et de procéder à la conclusion et clôture de la transaction. Il faut savoir que le montant à partir duquel la saisie du code confidentiel n'est pas nécessaire peut varier d'un pays à un autre.

Ma carte contactless fonctionnera-t-elle dans les distributeurs automatiques ?

Vous pouvez continuer à réaliser des opérations dans n'importe quel distributeur de notre réseau ou de n'importe

Black Diamond, contactless de Vall Banc

quelle banque à condition que le symbole  soit affiché. Par contre, lors de toute opération contactless effectuée par un distributeur automatique, vous devrez saisir votre code confidentiel indépendamment du montant de la transaction.

Que puis-je faire si j'ai des soupçons par rapport à une activité frauduleuse ?

Si vous avez des soupçons portant sur une activité frauduleuse suite à une transaction suspecte par carte, veuillez s'il vous plaît ne pas hésiter à nous appeler immédiatement au numéro +376 750 700. Vall Banc vous apportera l'assistance nécessaire.

Couvertures d'assurance associées



Assistance médicale et sanitaire à l'étranger	6 000,00 €
Frais dentaires	300,00 €
Rapatriement ou transport sanitaire pour les blessés ou malades	Intégralité des frais
Envoi d'un médecin spécialiste	Service ARAG
Consultation et avis médical à distance	6 000,00 €
Avance des frais d'hospitalisation	Intégralité des frais
Rapatriement ou transport des autres assurés	Intégralité des frais
Rapatriement ou transport de mineurs	Intégralité des frais
Déplacement d'un proche en cas d'hospitalisation Séjour étranger	300,00 €
Convalescence à l'hôtel (30 €/jour. 5 jours maximum)	300,00 €
Rapatriement de l'Assuré décédé	Intégralité des frais
Déplacement des proches en cas de décès	Intégralité des frais
Déplacement de séjour de l'accompagnant de la dépouille (30 €/ jour, 3 jours maximum)	180,00 €
Retour anticipé	Intégralité des frais
Recherche, localisation et envoi de bagages perdus	Intégralité des frais
Perte de bagages enregistrés	300,00 €
Retard de livraison des bagages enregistrés (2 pièces maximum)	120,00 €
Transmission de messages urgents	Service ARAG
Envoi de médicaments à l'étranger	Service ARAG
Envoi d'objets oubliés à l'étranger	120,00 €
Cautions et frais de procédure	6 000,00 €
Service d'information sur les voyages	Service ARAG

Toujours à votre disposition

La clarté et la transparence de l'information que nous vous fournissons sont des facteurs capitaux pour Vall Banc. Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à vous adresser à nos gestionnaires de clients.

Vall Banc à votre écoute : Tél. +376 750 760

Site internet : www.vallbanc.ad

Information importante

Ce document a été élaboré à des fins informatives et pour l'usage exclusif du destinataire. La fiabilité et l'intégrité de ce document ne sont pas garanties et aucune responsabilité ne sera assumée suite aux pertes qui pourraient découler de son utilisation. Ce document ne devra pas être distribué sans l'accord de Vall Banc, SAU. Il ne pourra être en aucun cas considéré comme un conseil financier, fiscal ou comptable. Sa distribution dans d'autres pays peut être assujettie aux restrictions établies par les lois ou les règlements locaux.

Grup Vall Banc. Tous droits réservés.