

Politique de protection des données

Considérations générales

Vall Banc, SAU, conformément à ce qu'établit la Loi andorrane qualifiée 15/2003, du 18 décembre, portant sur la protection des données à caractère personnel (LQPD dans ses sigles en Catalan), informe tout utilisateur faisant usage du site internet, que ce soit directement ou indirectement, que ses données à caractère personnel pourront être intégrées dans un fichier appartenant à Vall Banc, SAU, qui pourra les traiter ainsi qu'en faire usage conformément à la loi. À ces effets, Vall Banc est formée par Vall Banc, SAU et ses sociétés dépendantes qui sont mentionnées sur le site internet www.vallbanc.ad.

Principes de base de la politique de confidentialité

En application de la loi et sous l'application d'une politique en matière de protection des données à caractère personnel régie par les principes de légalité, de loyauté et de transparence.

Vall Banc, SAU, en vertu du traitement qu'elle peut faire des données collectées, s'engage fermement à en effectuer un traitement légal, loyal et transparent et à éviter d'en faire un traitement postérieur incompatible avec les fins pour lesquelles elles ont été collectées.

D'un autre côté, Vall Banc, SAU travaille afin de garantir une sûreté appropriée des données en question, en y incluant la protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction et le préjudice à travers l'application des mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sûreté des données personnelles faisant l'objet de traitement. Vall Banc, SAU est vivement engagée dans la gestion confidentielle et de sûreté des données de ses utilisateurs.

Vall Banc, SAU met l'accent sur l'importance de lire périodiquement la politique en matière de protection des données à caractère personnel puisqu'elle peut faire l'objet de mises à jour et/ou de modifications allant dans votre intérêt et qu'il est important de savoir si vous êtes d'accord avec les nouveaux termes et conditions.

Quel usage ferons-nous des informations collectées ?

Notre site internet peut utiliser les informations collectées dans le but d'améliorer et d'adapter ses services et produits à nos clients et demandeurs. Dans ce sens, y est inclus l'envoi de notifications à travers d'autres canaux de communication établis à cet effet, contenant des informations liées à de nouveaux produits ainsi que toutes autres informations à caractère publicitaire que nous considérons être susceptibles d'intéresser nos utilisateurs et/ou clients.

À quelle fin utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

1. Aux fins et avec la légitimation indiquées dans chacun des formulaires de collecte des données à caractère personnel du site internet.

2. Prendre en charge, gérer et répondre aux demandes, aux questions et requêtes envoyées par les utilisateurs à travers les canaux de service clientèle mis à disposition par Vall Banc, SAU.
3. Améliorer les pages ou outils web appartenant à Vall Banc, SAU ainsi que les produits et services afin d'offrir un meilleur service à l'utilisateur.
4. Gérer l'envoi de messages commerciaux au sujet de produits et services, propres ou de tiers.
5. Satisfaire aux obligations légales de Vall Banc, SAU.

De quels droits dispose l'utilisateur sur ses données à caractère personnel ?

Toute personne a le droit d'obtenir la confirmation de si Vall Banc, SAU est en train de traiter des données à caractère personnel la concernant ou pas.

Toute personne dispose de la faculté d'exercer, à tout moment, ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel à travers l'envoi d'une communication formelle devant inclure l'identification de la personne et joindre une copie d'un document en accréditant l'identité, à sac@vallbanc.ad.

Dans ce sens, les personnes intéressées peuvent demander la rectification des données incorrectes ou inexactes ; peuvent en demander la suppression des fichiers de Vall Banc, SAU lorsque, parmi d'autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et à conditions que cela soit possible conformément aux législations à caractère spécial par rapport auxquelles la LQPD aurait un caractère complémentaire et pour les raisons exposées dans l'article 24 de la LQPD.

Complémentairement, dans certaines circonstances, les intéressés pourront demander la limitation du traitement des données à caractère personnel, et même exercer leur droit d'opposition à ce traitement. En partant de ce principe, Vall Banc, SAU se désistera de leur traitement, sauf pour des raisons légales ou pour l'exercice ou la défense face à d'éventuelles réclamations ainsi que dans le cas des exceptions prévues par le règlement en vigueur.

Dans le cas éventuel d'opposition ou de non-consentement au traitement des données à caractère personnel, de la part d'un utilisateur ou d'un client, ces données seront exclues de tout fichier sujet à traitement à des fins commerciales, de marketing ou à tout autre objectif n'ayant pas un caractère complémentaire dans les termes de la LQPD et pour les raisons indiquées dans l'article 24 de cette même loi.

Par ailleurs, nous vous informons que vous disposez du droit de révoquer à tout moment les consentements donnés sans que cela n'affecte la légalité du traitement basé sur le consentement préalablement à sa révocation.

Pendant combien temps conserverons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel relatives aux utilisateurs, clients et fournisseurs que Vall Banc, SAU collecte à travers les différents formulaires de contact ou collecte de coordonnées seront conservées jusqu'à ce que l'intéressé en demande la suppression et que celle-ci puisse être menée à bien conformément à la législation en vigueur et à l'article 24 de la LQPD.

Dans ce sens, les données en question seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre les parties, en respectant, dans tous les cas, les délais minimums de conservation fixés par la loi en la matière.

Dans tous les cas, Vall Banc, SAU conservera les données à caractère personnel pendant un délai raisonnablement nécessaire et légalement exigible, en tenant compte de nos besoins de donner réponse à des questions survenant ou afin de résoudre des conflits, apporter des améliorations, activer de nouveaux services et respecter les obligations exigées par la législation applicable. Cela signifie que nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant un délai raisonnable, même après que vous ayez cessé d'utiliser nos produits ou ce site internet. Après cette période, les données à caractère personnel seront éliminées des fichiers de Vall Banc, SAU.

Responsable du traitement des données

Vall Banc, SAU est la responsable du traitement de toutes les données à caractère personnel obtenues auprès des clients et des utilisateurs aux effets juridiques de la Loi andorrane qualifiée 15/2003, du 18 décembre, portant sur la protection des données à caractère personnel (LQPD dans ses sigles en Catalan).

Vall Banc, SAU est une entité bancaire enregistrée dans la Principauté d'Andorre sous le numéro de licence EB09/2015, siégeant à Escaldes-Engordany, Avinguda Carlemany 119, Principauté d'Andorre.